

# La Direction Départementale de la Protection des Populations de la Haute-Savoie

La DDPP est chargée par ses actions de contrôles, d'inspections et d'enquêtes d'assurer la protection économique, la sécurité du consommateur ainsi que la qualité de son alimentation, à tous les stades de la filière. Elle veille à la loyauté des relations commerciales, à la protection de l'environnement, au bon état sanitaire des animaux ainsi qu'au respect de la protection animale.

## 3 services et un pôle assurent ces missions

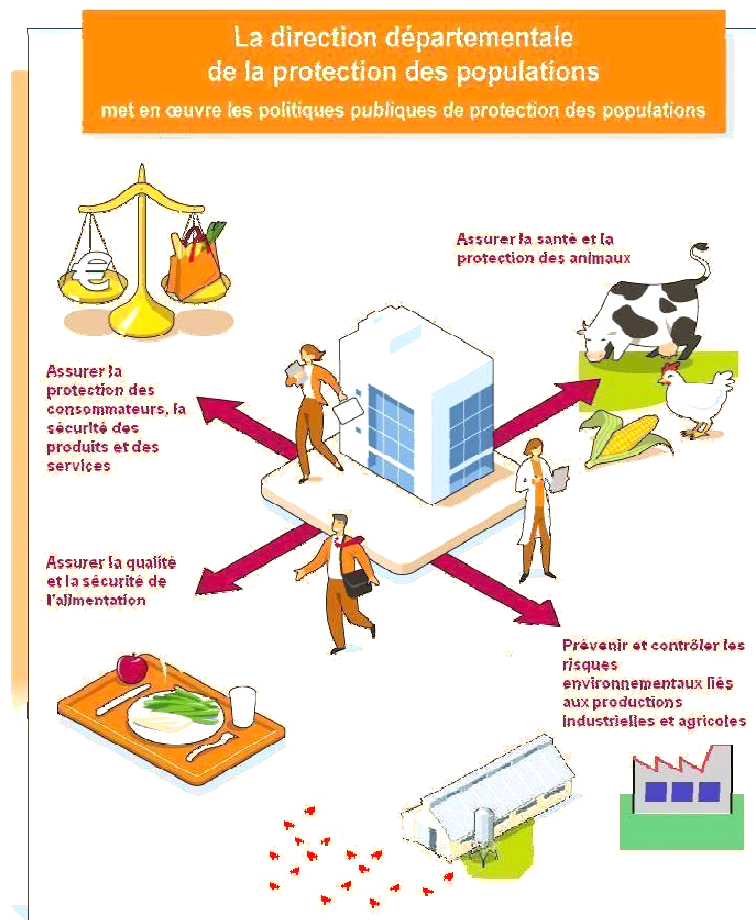
### Protection et Sécurité du Consommateur

Le service est chargé de veiller au quotidien à la protection économique des consommateurs en les **conseillant sur leurs droits**.

Il vérifie l'**exactitude des informations** et la **loyauté des méthodes de vente** proposées aux consommateurs : soldes, démarchage, information tarifaire, secteurs de l'immobilier, de la réparation, de la banque, des assurances, vente Internet, commerces et services. Il préserve aussi leur **sécurité physique** en intervenant depuis la fabrication ou l'importation des produits jusqu'à la vente au détail ou au rendu de la prestation dans tous les domaines de la vie quotidienne : équipement de la maison, soins et équipement de la personne, services de l'enfance et des loisirs, véhicules... Il gère les **alertes** liées à la dangerosité des produits industriels. Il s'assure du **respect des règles de concurrence** loyale dans les marchés publics.

### Sécurité et Qualité des aliments

Le service **veille à la sécurité des aliments** sur l'ensemble des filières animale et végétale, à toutes les étapes de la vie des produits, « **de la fourche à la fourchette** » : abattage, découpe des viandes, transformation des matières premières dans toutes les filières : lait, vin, eaux minérales, fruits et légumes, meunerie, chocolats,... et à tous les stades : importation, exportation, ventes directes à la ferme, restaurations collective et commerciale, distribution dans les commerces : épicerie et grandes surfaces. Il **gère les alertes sanitaires**. Il **vérifie** enfin l'**étiquetage**, la **composition des aliments** et la **loyauté des méthodes de vente**.



### Santé et Protection Animales et de l'Environnement

Le service assure la **surveillance** de l'état sanitaire **des animaux d'élevage**, il organise en liaison avec les vétérinaires et les organismes agricoles le **dépistage** et la **lutte contre les maladies transmissibles à l'homme** (brucellose, tuberculose, ESB,...).

Il gère les **plans d'urgence** destinés à prévenir et à maîtriser les foyers de maladies contagieuses du bétail (fièvre aphteuse, influenza aviaire...).

Il contrôle les conditions d'utilisation des **médicaments vétérinaires** dans les élevages pour éviter leur présence dans les denrées alimentaires.

Il vérifie aussi le respect des normes de santé et le **bien être des animaux**, ainsi que les conditions dans lesquelles ils sont transportés, rassemblés ou exportés. Il s'assure enfin de la protection des animaux de la faune sauvage et participe à l'application de la réglementation sur les chiens dangereux.

Il assure en outre l'**inspection des ICPE agricoles et agroalimentaires**

### Pôle administratif des installations classées

Le service est chargé du **suivi administratif des installations classées** pour la protection de l'environnement (ICPE), il met en œuvre les procédures administratives prescrites par le code de l'environnement.

Il suit les dossiers relatifs aux carrières, aux agréments des établissements de ramassage des huiles usagées, de collecte et élimination des pneumatiques et délivre les récépissés pour les activités de transport, négoce et courtage de déchets, dangereux ou non.

NOUS JOINDRE . . .

**DDPP**  
9 rue Blaise Pascal  
BP 82  
74603 SEYNOD CEDEX

Courriel : [ddpp@haute-savoie.gouv.fr](mailto:ddpp@haute-savoie.gouv.fr)

Téléphone : 04.50.33.55.55

Télécopie : 04.50.10.90.80

↪ **Ouverture au public :**

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00.

↪ **Accueil des consommateurs**

*A la même adresse :*

- le lundi de 13h30 à 16h30
- le vendredi de 13h30 à 16h00

Ou par téléphone, mêmes jours, mêmes heures  
au 04.50.33.55.50



**Siège DDPP**

9 rue Blaise Pascal à SEYNOD



PREFET DE LA HAUTE-SAVOIE

**DIRECTION**  
**DEPARTEMENTALE**  
**DE LA PROTECTION**  
**DES POPULATIONS**  
**DE LA**  
**HAUTE-SAVOIE**

-----  
**DDPP**